

Algemene voorwaarden Camping Du Nord

1. Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringsaanvragen en overeenkomsten welke worden gesloten met camping Du Nord en betrekking hebben op kampeerplaatsen en accommodaties welke door camping Du Nord worden verhuurd.
- 1.2 Camping Du Nord wijst de toepassing van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
- 1.3 Uitzonderingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Reserveringen

- 2.1 Camping Du Nord neemt enkel reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn.
- 2.2 De overeenkomst is gesloten nadat wij uw reservering hebben bevestigd, en u verplicht zich er toe het aanbetalingbedrag, niet restitueerbaar, zie art. 2.3, te voldoen. Bij de reservering wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw wensen.
- 2.3 Huurder zal aan camping Du Nord na de reserveringsbevestiging, binnen 7 dagen een aanbetaling doen van 30% op rekeningnummer:
IBAN: LU32 0020 1101 8023 1200 | BIC: BILLULL

Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. **U dient zelf voor de benodigde verzekeringen zorg te dragen of gebruik te maken van het annuleringsfonds¹.**

- 2.4 Vier weken voor aankomst dient u de restbetaling te hebben voldaan op het aangegeven rekeningnummer (art. 2.3). Indien dit na een herinnering word verzuimd, en op de dag van aankomst geen check-in heeft plaatsgevonden van de desbetreffende huurder, beschouwen we dit als een annulering op de ingangsdatum van de overeenkomst.
- 2.5 Bij annulering is de huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:
Bij annulering na het reserveren: 30% van de huursom (de aanbetaling).
Bij annulering tot 4 weken vóór de aankomstdag: 50% van de huursom.
Bij annulering tot 1 tot 4 weken vóór de aankomstdag: 90% van de huursom.
Bij annulering binnen een week vóór de aankomstdag: de gehele huursom.
Bij annulering op/na de ingangsdatum: de gehele huursom
U dient zelf voor de benodigde verzekeringen zorg te dragen. of gebruik te maken van het annuleringsfonds.
- 2.6 Eén auto is inbegrepen bij de reservering. Voor een extra auto betaalt u €2,50 per nacht.
- 2.7 **De gereserveerde plaats/accommodatie blijft voor u gereserveerd tot 19:00 uur op de dag van de aankomst.** Indien u op dat tijdstip niet bent aangekomen, zonder enig bericht aan onze camping, dan vervalt uw reservering en wordt er geen restitutie verleend.

¹ Binnen het annuleringsfonds vallen: ernstige ziekte, overlijden van uzelf of één van de reisgenoten, van (schoon)ouders, broer, zus, zwager, schoonzus of eigen kinderen of natuurrampen.

2.8 Het maximaal aantal toegestane personen is 6 per kampeerplaats, waarvan maximaal 4 volwassenen (vanaf 15 jaar). Een bijzettentje is toegestaan. **Onder een bijzettentje verstaat men een tent met twee slaapplekken met een oppervlakte van niet meer dan 4m²**

3. Check in/out

3.1 Van 15:00 tot 18:00 uur kunt u inchecken. Bij aankomst zijn de gasten verplicht hun paspoort of identiteitskaart te laten zien. **Kampeerplaatsen en accommodaties zijn op de dag van aankomst beschikbaar vanaf 15:00.**

3.2 De plaatsen worden door het personeel toegewezen, of is per mail bevestigd door te reserveren. Plaatsverandering is alleen toegestaan met toestemming van het personeel.

3.3 **Op de dag van vertrek heeft u tot 10:00 uur** de tijd om uw standplaats of accommodatie vrij en schoon achter te laten.

3.4 Camping Du Nord houdt zich het recht voor om op de vertrekdatum vanaf 9:30 uur een eindcontrole uit te voeren verband houdende met de staat en de compleetheid van de kampeerplaats of accommodatie.

3.5 Is de accommodatie niet schoon of in ordelijke staat achtergelaten, wordt er €40,- in rekening gebracht.

3.6 Bij een latere aankomst of bij een eerder vertrek zal geen restitutie worden verleend.

4. Bezoekers

4.1 Bezoekers dienen aangemeld te worden bij de receptie.

4.2 Bezoekers betalen een dagtarief van €3,00 per dag. Voor een overnachting betaald men de prijs die van toepassing is in de desbetreffende periode.

5. Gedragsregels

5.1 Op onze camping geldt een maximumsnelheid van 5 km per uur.

5.2 van 22:00 tot 08:00 zijn alle activiteiten verboden, die de rust van onze gasten kunnen verstoren, zoals rijden op de camping met auto of motor, het aanzetten van radio en tv, hard praten, glas deponeren in containers etc.

5.3 Volwassenen zijn verantwoordelijk voor het gedrag van kinderen die aan hen zijn toevertrouwd. Zij mogen de rust en de veiligheid van de camping gasten niet verstoren.

5.4 Barbecueën is toegestaan. Wees uitermate voorzichtig met vuur en gooi nooit een brandende lucifer of sigaret weg. Het opsteken van open vuur is verboden.

5.5 Het gebruik van kraanwater is niet bedoeld voor speeldoeleinden. Gebruik hiervoor rivier de Sûre.

5.6 Het is verboden te roken in onze openbare ruimtes en accommodaties.

5.7 Bij brand of andere ernstige calamiteiten; direct melden bij de receptie en hulpdiensten waarschuwen (112). Politie (113). Brandblusapparatuur is aanwezig, zie de lantaarnpalen. Eigenaar en BHV is altijd bereikbaar via: 00352621339837.

5.8 Camping Du Nord behoudt zich het recht wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de camping.

6. **Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de eigenaar**

- 6.1 Bij het niet naleven van het reglement/de gedragsregels wordt de gehele samenstelling van het gezelschap verzocht de camping te verlaten. De eigenaar kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen: - indien de huurder, mederecreant(en) en/of derden de verplichtingen uit de overeenkomst, het kampeerreglement en/of overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate, dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de eigenaar niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet. - indien de huurder, mederecreant(en) ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing overlast aan de eigenaar en/of de overige huurders bezorgt, of de goede sfeer op of in de directe omgeving van de camping bederft. - indien de huurder, ondanks voorafgaande mondelinge en/of schriftelijke waarschuwing door gebruik van de plaats en/of zijn kampeermiddel in strijd met de bestemming van het terrein handelt. - indien het kampeermiddel niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet. - Diefstal, vandalisme, agressie en drugsgebruik zijn onder andere redenen voor directe verwijdering van het kampeerterrein.
- 6.2 Na opzegging dient de huurder ervoor te zorgen dat zijn plaats en/of kampeermiddel is ontruimd en het terrein ten spoedigste is verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
- 6.3 Indien de huurder nalaat de standplaats te ontruimen, is de eigenaar gerechtigd dit op kosten van de huurder te doen. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, die voortvloeit of verband houdt met het ontruimen van de standplaats, tenzij schade is ontstaan door onzorgvuldigheid van de eigenaar. Eventuele opslagkosten zijn voor rekening van de recreant.
- 6.4 Indien de huurder van oordeel is dat de eigenaar ten onrechte de overeenkomst heeft opgezegd, dan dient hij/zij de eigenaar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en kan hij/zij het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter of uiterlijk binnen 30 dagen na de verwijdering aan de Geschillencommissie.
- 6.5 De huurder blijft in beginsel gehouden het overeengekomen bedrag te betalen.

7. Afval

- 7.1 U dient uw afval te scheiden en in de daarvoor aangewezen container te deponeren. Bij de receptie krijgt u een vuilniszak mee voor PMD-afval.
- 7.2 Het is verboden iets anders dan huishoudelijk afval te deponeren in onze containers. Bij het overtreden van deze regel zullen kosten in rekening worden gebracht. Er is altijd toezicht d.m.v. CCTV.

8. Huisdieren

- 8.1 Huisdieren zijn toegestaan op kampeerplaatsen (max 3) maar op voorwaarde dat ze zijn aangeliend en begeleid worden tot buiten de camping voor hun behoeften. Behoeften opruimen en deponeren in de daarvoor bedoelde afvalbak. Honden van het ras Pitbull/ Dobermann en Rottweiler dienen een muilkorf te dragen.

9. Eigen risico

- 9.1 Kampeerders en bezoekers komen op eigen risico op ons terrein. Wij stellen ons op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade en/of ongevallen door derden toegebracht. Door betreden van het terrein doen kampeerders en/of bezoekers uitdrukkelijk afstand van enig recht op schadevergoeding.
- 9.2. Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor onvoorziene voorvallen, overmacht, natuurrampen of juridische beslissingen die uw verblijf en de animatie/voorzieningen op de camping verstoren, onderbreken of verhinderen.

10. Schade

- 10.1 Schade dient gemeld te worden bij de receptie, zowel schade aan middelen in onze accommodatie dan op ons terrein. Schadekosten en eventuele gevolggkosten worden in rekening gebracht.

11. Incassokosten

- 11.1 Ten laste van de huurder komen de door de eigenaar in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde kosten na een ingebrekestelling. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, kan na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het resterende deel in rekening worden gebracht.

12. Toepasselijk recht

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en in geval van een rechtszaak over deze Algemene Voorwaarden dan wel in relatie tot deze website is de Nederlandse rechter rechtsbevoegd.
- 12.2. Camping Du Nord heeft het recht om de onderstaande algemene voorwaarden ten alle tijden aan te passen met of zonder berichtgeving. De allernieuwste versie van de algemene voorwaarden kunt u vinden op onze website www.campingdunord.lu.